**Toyota Tsusho Nordic Oy**

# **PALAUTUSLOMAKE**

Toyota Tsusho Nordic Oy:n (”**TTNordic**”) verkkokaupan asiakkailla on oikeus peruuttaa tilauksensa tai vaihtaa tilaamansa tuotteet toisiin ilmoittamalla siitä TTNordicille neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta. Voit käyttää tätä lomaketta ilmoituksen tekemiseksi tai ottaa tämän ajan kuluessa sähköpostitse yhteyttä asiakaspalveluumme (shop@ttnordic.fi).

Voit palauttaa verkkokaupasta tilaamasi tuotteet verkkokaupassa yksilöityihin TTNordicin toimipisteisiin tai postitse osoitteeseen: Toyota Tsusho Nordic Oy / Toyota Kaivoksela, Vanha Kaarelantie 31, 01610 Vantaa.

Palauttaminen Helposti-koodilla

Tilaa palautuskoodi osoitteessa posti.fi/palautapaketti syöttämällä lähetystunnus (JJFI-alkuinen koodi). Palauta paketti mihin tahansa Postin automaattiin tai postiin saamasi ohjeen mukaan.

Palauttaminen ilman Helposti-koodia

Voit palauttaa lähetyksen postin palvelupisteen kautta.

Kiinnitä lähetyksen päälle meiltä saamasi Asiakaspalautus-osoitekortti tai kirjoita lähetyksen päälle palautustunnuksemme **604751** ja vie lähetys postiin.

Tarkemmat ohjeet peruuttamisoikeuteen, tuotteiden vaihtoon ja palautuksiin sekä tuotteiden pakkaamiseen ja maksupalautuksiin liittyen löydät tämän lomakkeen kääntöpuolelta.

Asiakkaan nimi:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Asiakkaan osoite: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tilauspäivä ja tilausnro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ilmoitan, että haluan tehdä alla mainitun muutoksen tekemääni sopimukseen, joka koskee TTNordicin verkkokaupassa myytävien tuotteiden toimittamista:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SYYKOODI | TUOTENRO | KPL | VAIHTO/MIKÄ TUOTE JA KOKO  | TUOTE VIALLINEN/ PALAUTUKSEN SYY |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Syykoodit:

1. väärä tuote tai koko, vaihto oikeaan tuotteeseen tai kokoon – täytä tilattava tuote ja koko
2. väärä tuote tai koko, palautus (rahat tilille)
3. viallinen tuote - täytä palautuksen syy
4. sopimuksen peruuttaminen muun syyn johdosta

Maksunpalautus käsitellään 14 vuorokauden kuluessa ilmoituksesi saapumisesta käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tuotteet tilatessasi. TTNordicilla on kuitenkin oikeus pidättyä maksun palautuksesta, kunnes olemme saaneet palautetut tuotteet takaisin tai kunnes olet todistanut TTNordicille lähettäneesi tuotteet takaisin.

Aika ja paikka Asiakkaan allekirjoitus

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Palautuskuitti asiakkaalle (täytetään palautettaessa tuote myymälään)

Verkkokaupan asiakaspalautus vastaanotettu

Aika ja paikka Myyjän allekirjoitus

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Toyota Tsusho Nordic Oy**Toyota Espoo** | Toyota Tsusho Nordic Oy**Toyota Kaivoksela** | Y-tunnus 2224950-1/FI22249501Kotipaikka/Domicile Vantaa |
|  | **Lexus Kaivoksela** | Puh./Tel. +358 (0) 10 851 8000 |
| Riihitontuntie 10-12 | Vanha Kaarelantie 31 | Pankki/Bank Nordea 166030-61476 |
| FI-02200 ESPOO, FINLAND | FI-01610 VANTAA, FINLAND | [www.ttnordic.fi](http://www.ttnordic.fi/) shop.ttnordic.fi |

**Toyota Tsusho Nordic Oy – Verkkokaupan toimitusehdot**

**Kohta 9) Peruuttamisoikeus ja vaihdot**

Sinulla on oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilattujen tuotteiden vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on otettava tämän ajan kuluessa sähköpostitse yhteyttä asiakaspalveluumme (shop@ttnordic.fi). Voit myös käyttää verkkokaupasta löytyvää ja sinulle viimeistään tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettua lomaketta.

Voit palauttaa verkkokaupasta tilaamasi tuotteet verkkokaupassa yksilöityihin TTNordicin toimipisteisiin tai postitse TTNordicin ilmoittamaan osoitteeseen. Tuotepalautukset on tehtävä 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Kun käytät peruuttamisoikeuttasi, me maksamme palautuskustannukset ensimmäisen palautuksesi yhteydessä. Mikäli toimitus on sisältänyt useita tuotteita ja käytät peruuttamisoikeuttasi, TTNordic maksaa ensimmäisestä palautuslähetyksestä aiheutuvat kulut palautettavien tuotteiden lukumäärästä riippumatta. Sinä vastaat palautuskustannuksista mahdollisten seuraavien palautusten yhteydessä. Vastaat palautuskustannuksista myös, mikäli palautat tuotteita muutoin kuin peruuttamisoikeuden perusteella lukuun ottamatta tilanteita, joissa vastaanottamasi tuotteet on todettu virheellisiksi tai mikäli palautat tuotteita vaihto-oikeuden perusteella alla kuvatun mukaisesti ja kyseessä on ensimmäinen palautuslähetys.

Olet velvollinen käsittelemään hallussasi olevia tuotteita huolellisesti. Sinun tulee pakata palautettavat tuotteet huolellisesti, jotta ne eivät vaurioidu toimituksessa. Suosittelemme käyttämään alkuperäispakkausta. Ellei sinulla enää ole alkuperäispakkausta, pyydämme käyttämään muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausta, joka suojaa tuotetta riittävästi kuljetusvahingoilta. Kaikki tuotteeseen liittyvät tarvikkeet ja pakkauksen mukana tulleet osat on palautettava tuotteen mukana. Jos olet käyttänyt tuotetta, käsitellyt sitä huolimattomasti tai pakannut sen huolimattomasti, tai muutoin käsitellyt tuotetta muulla tavalla, kuin mikä on tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien tai toimivuuden toteamiseksi, vastuullasi on korvata mahdollinen palautettujen tuotteiden arvon alentuminen tuotteiden täyteen hintaan asti.

Jos olet käyttänyt peruuttamisoikeuttasi, TTNordic palauttaa tuotteista saamansa maksun lukuun ottamatta niitä ylimääräisiä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valitsemastasi muusta kuin tarjotusta edullisemmasta vakiotoimitustavasta (kun tuotteilla on ilmainen palautus). Palautus käsitellään 14 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksesi saapumisesta käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tuotteet tilatessasi. Sinulta ei veloiteta lisäkuluja maksun palautuksesta. TTNordicilla on oikeus pidättyä maksun palautuksesta, kunnes se on saanut palautetut tuotteet takaisin tai kunnes olet todistanut TTNordicille lähettäneesi tuotteet takaisin.

Tuotteen vaihtaminen ovat mahdollisia. Jos haluat vaihtaa tuotteen, sinun on otettava sähköpostitse yhteyttä asiakaspalveluumme (shop@ttnordic.fi) 14 vuorokauden kuluessa tilattujen tuotteiden vastaanottamisesta. Voit myös käyttää verkkokaupasta löytyvää ja sinulle viimeistään tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettua lomaketta. Tuotepalautukset on tehtävä TTNordicin ilmoittamaan osoitteeseen viivytyksettä ja 14 päivän kuluessa ilmoituksen tekemisestä yllä mainittuja periaatteita noudattaen. Vaihdettavan tuotteen vastaanotettuamme toimitamme sinulle vaihdon yhteydessä tilaamasi tuotteen, jota koskee edellä kuvattu peruuttamisoikeus. Huomaathan vaihtojen osalta, että me maksamme palautuskustannukset vain ensimmäisen palautuksesi yhteydessä. Mikäli siis haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen toiseen, ja päädyt palauttamaan vaihdon yhteydessä tilaamasi tuotteen, vastaat itse palautuskustannuksista.